



Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand 27.10.2016)

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) von Mohini Goswami, Deliciense (nachfolgend „Deliciense“) gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Besteller“) mit Deliciense als Verkäuferin hinsichtlich der auf der Webseite www.deliciense.com aufgeführten Waren und Leistungen abschließt.
- (2) Es gelten ausschließlich die von Deliciense aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen, es sei denn es wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Bestellers wird widersprochen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers werden somit nicht Vertragsbestandteil.
- (3) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Vertragsabschluss, unverbindliche Angaben, Pflichten des Bestellers

- (1) Alle Angaben zu den von Deliciense angebotenen Waren und Preisen vor Vertragsschluss sind freibleibend und unverbindlich. Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Nach Sortimentserneuerungen der Hersteller kann es zu Veränderungen im Aussehen der Produkte kommen. Mängelansprüche bestehen diesbezüglich insoweit nicht. Es handelt sich demnach um einen unverbindlichen Online-Katalog, der lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Besteller darstellt ein verbindliches Angebot abzugeben.

- (2) Der Besteller kann ein Angebot durch das vollständige ausfüllen und bestätigen des von Deliciense bereit gestellten Online-Bestellformulars abgeben. Dabei muss der Besteller das Bestellformular ausfüllen und absenden an die im Bestellformular angegebene E-Mailadresse bzw. Postanschrift. Hierdurch gibt der Besteller ein rechtlich verbindliches Angebot in Bezug auf die im Bestellformular benannten Waren und Leistungen ab.
- (3) Deliciense kann das Angebot des Bestellers innerhalb von sieben Werktagen annehmen. Die Annahme kann dabei folgendermaßen erfolgen:
 - a) Durch eine schriftliche Auftragsbestätigung per E-Mail, bzw. per Post. Entscheidender Annahme-Zeitpunkt ist dabei der Zugang der Auftragsbestätigung beim Besteller.
 - b) Durch Lieferung der bestellten Waren. Entscheidender Annahme-Zeitpunkt ist hierbei der Zugang der Ware beim Besteller.
 - c) Durch Zahlungsaufforderung von Deliciense.
- (4) Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Besteller zu laufen und endet mit dem Ablauf des siebten Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt. Nimmt Deliciense das Angebot des Bestellers innerhalb der vorgenannten Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Besteller nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.
- (5) Die Bestellabwicklung findet in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Besteller hat sicherzustellen, dass die von ihm bei der Bestellung angegebene E-Mail Adresse korrekt ist, so dass er unter dieser Adresse die von der Deliciense versandten E-Mails empfangen kann. Der Besteller hat beim Einsatz von SPAM-Filtern darauf zu achten, dass alle von Deliciense versandten E-Mails zugestellt werden können.
- (6) Bei einer Stornierung eines durch Deliciense angenommenen Angebots des Kunden bis 30 Tage vor Versendungsdatum wird eine Stornogebühr von 30% des Bruttoauftragswertes, zwischen 29-5 Tagen vor Versendungsdatum 60% des Bruttoauftragswertes und bei einer Stornierung 4-0 Tage vor Versendungsdatum 100% des Bruttoauftragswertes fällig. Der Kunde schuldet keine Stornierungsgebühr, wenn er nachweist, dass Deliciense durch die Stornierung kein Schaden oder keine Wertminderung entstanden ist oder der Schaden oder die Wertminderung wesentlich niedriger als die Pauschale sind.

§ 3 Lieferung, Liefervoraussetzungen

- (1) Deliciense liefert an die vom Besteller angegebene Lieferanschrift, es sei denn, es wird etwas Anderes schriftlich vereinbart. Bei der Abwicklung der Transaktion, ist die in der Kaufabwicklung von Deliciense angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Abweichend hiervon ist bei Auswahl der Zahlungsart PayPal die vom Besteller zum Zeitpunkt der Bezahlung bei PayPal hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich.
- (2) Die Lieferung erfolgt über einen von Deliciense beauftragten Paket- oder Kurierdienst. Zur Sicherung der Kühlkette erfolgt der Versand ausschließlich von Montag – Donnerstag. Der Besteller hat entsprechende Vorkehrungen zu treffen, damit die Lieferung ordnungsgemäß zugestellt und angenommen werden kann und hat Deliciense die dazu entsprechenden Instruktionen zu geben. Für den Fall, dass die Lieferung auf Wunsch des Kunden an einem von der Lieferadresse abweichenden vom Kunden benannten Ort abgestellt werden soll und dort abhandenkommt oder beschädigt wird, haftet Deliciense dafür nicht und gewährt keine Entschädigung oder Ersatzlieferung. Deliciense ist berechtigt, bei Annahmeverzug oder sonstiger schuldhafter Verletzungen der Mitwirkungspflichten durch den Kunden, den entstehenden Schaden einschließlich möglicher Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Wenn Deliciense die Lieferung unter solchen Umständen nicht zustellen können, hat Deliciense das Recht, die Lieferung trotzdem in Rechnung zu stellen.
- (3) Teillieferungen sind zulässig. Dadurch werden die etwaigen Rechte des Kunden aus der verspäteten oder ausbleibenden Lieferung der restlichen Mengen nicht ausgeschlossen.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

Tritt Deliciense in Vorleistung, behält sie sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

§ 5 Mängelhaftung, Schadensersatz

- (1) Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.
- (2) Der Besteller wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller unverzüglich zu reklamieren und Deliciense hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Besteller dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.
- (3) Die Haftung für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit: Im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet Deliciense für alle darauf zurückzuführenden und vorhersehbaren Schäden unbeschränkt.

- (4) Haftung bei leichter Fahrlässigkeit: Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet Deliciense für die Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Im Übrigen haftet Deliciense für Sach- und Vermögensschäden nicht, sofern diese von Deliciense, einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen fahrlässig verursacht wurden. Soweit die Haftung von Deliciense nach dieser Ziffer ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern oder Erfüllungsgehilfen.
- (5) Die weitere Haftung gemäß dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (6) Angaben zu Haltbarkeitsdaten stellen keine Garantie dar.

§ 6 Mindestbestellwert; Preise und Versandkosten

- (1) Der Mindestbestellwert für jede Lieferung beträgt 100,00 € (zzgl. Versandkosten)
- (2) Dem Besteller stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die im Bestellformular von Deliciense sowie auf der Webseite www.deliciense.com angegeben werden:
 - a) Bei Zahlung per Vorkasse, falls diese Zahlungsart aktiviert ist, muss der Besteller den offenen Betrag sofort nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf das Konto von Deliciense überweisen. Die Kontodaten kann der Besteller der Auftragsbestätigung entnehmen. Gerät der Besteller in Zahlungsverzug, ist der Kaufpreis während des Verzuges mit den gesetzlichen Verzugszinsen zu verzinsen.
 - b) Bei Auswahl der Zahlungsart "PayPal" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, unter Geltung der PayPal Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>. Dies setzt u. a. voraus, dass der Kunde ein PayPal-Konto eröffnet bzw. bereits über ein solches Konto verfügt.
 - c) Bei Auswahl der Zahlungsart Lieferung auf Rechnung wird der Kaufpreis fällig, nachdem die Ware geliefert und in Rechnung gestellt wurde. In diesem Fall ist der Kaufpreis innerhalb von 8 Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Deliciense behält sich vor, bei Auswahl der Zahlungsart Lieferung auf Rechnung eine Bonitätsprüfung durchzuführen und diese Zahlungsart bei negativer Bonitätsprüfung abzulehnen.

§ 7 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Informationen zur Online-Streitbeilegung

- (1) Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- (2) Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.
- (3) Handelt der Besteller als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von Deliciense. Hat der Besteller seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz von Deliciense ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Bestellers zugerechnet werden können. Deliciense ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.
- (4) Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

§ 8 Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Mohini Goswami Deliciense, Goebenstr. 8, 65195 Wiesbaden, Deutschland, Tel:

0611 880 247 35, E-Mail: mohini.goswami.deliciense.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (s.u.) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen:

- a) zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- b) zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen:

- a) zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

“An Mohini Goswami Deliciense, Goebenstr. 8, 65195 Wiesbaden, Deutschland, E-Mail: mohini.goswami@deliciense.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

.....

Bestellt am (*)

.....

erhalten am (*)

.....

Name des/der Verbraucher(s)

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum“

.....

(*) Unzutreffendes streichen

Sie können dafür das von uns bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

§ 9 Salvatorische Klausel

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.
- (2) Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert.